

2022.09.14

お取引先様各位

双日ファッション株式会社

VANCET-NET の障害と復旧について

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日頃より VANCET-NET をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2022年9月13日(火) 16:00頃～9月14日(水) 10:00頃まで通信機器障害により
当社 VANCET-NET への通信ができない状況が発生いたしました。

ご迷惑おかけ致しましたこととお詫び申し上げます。

現在は復旧し、問題なくご利用いただける状態となっております。

皆様には大変なご不便、ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け、対策を検討するとともに、お客さまへの一層のサービス向上に
取組んでまいります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具